

ΦΩΤΕΙΝΗ Ε. ΑΡΓΥΡΟΥΛΗ

Σύμβουλοι Ανάπτυξης Έργων

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η λειτουργία της επιχείρησης Φωτεινή Ε. Αργυρούλη διέπεται από τις αρχές του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που συντάχθηκε βάσει του προτύπου ISO 9001:2015.

Φιλοσοφία της επιχείρησης είναι η παροχή, υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, μελετητικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών και στόχος είναι η αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ικανοποίηση του πελάτη.

Οι Βασικοί στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας είναι:

- ⇒ Η ποιοτική παροχή υπηρεσιών εκπόνησης μελετών και υπηρεσιών συμβούλου, με γνώμονα τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών της επιχείρησης
- ⇒ Η συμμόρφωση με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- ⇒ Η εμπρόθεσμη τήρηση όλων των υποχρεώσεων της επιχείρησης, όπως αυτές καθορίζονται στις εκάστοτε συμφωνίες και συμβάσεις με τους πελάτες
- ⇒ Η βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων και του στελεχιακού δυναμικού (υπάλληλοι και εξωτερικοί συνεργάτες) ώστε να επιτυγχάνεται το βέλτιστο ποιοτικό αποτέλεσμα
- ⇒ Η εξασφάλιση της μέγιστης απόδοσης του στελεχιακού δυναμικού
- ⇒ Η διαρκής παρακολούθηση των τεχνολογικών εξελίξεων
- ⇒ Ο εντοπισμός των απειλών και ευκαιριών / η διαρκής παρακολούθηση των προσκλήσεων ενδιαφέροντος για ένταξη σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα
- ⇒ Η διαρκής βελτίωση της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται από την επιχείρηση, με στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών της

Για την επίτευξη των στόχων αυτών η επιχείρηση έχει καθιερώσει συγκεκριμένες διαδικασίες που αφορούν:

- ⇒ Στο σχεδιασμό της εκπονούμενης μελέτης και της παρεχόμενης υπηρεσίας και την χρονική και ποιοτική παρακολούθηση σε όλες τις φάσεις εξέλιξής τους
- ⇒ Στον έλεγχο των στοιχείων που παραδίδονται από τον πελάτη και την αξιολόγηση των αναγκών και απαιτήσεων του
- ⇒ Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- ⇒ Στον έλεγχο τήρησης του χρονοδιαγράμματος της εκπονούμενης μελέτης ή/και της παρεχόμενης υπηρεσίας
- ⇒ Στην επιλογή και την αξιολόγηση των εξωτερικών συνεργατών και των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων/προμηθευτών
- ⇒ Στην εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού και των συνεργατών σε θέματα νομοθεσίας, τεχνολογικών εξελίξεων
- ⇒ Στη διαρκή ενημέρωση για τα χρηματοδοτούμενα προγράμματα
- ⇒ Στο σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και νέων μελετών
- ⇒ Στη διαχείριση των μη συμμορφώσεων και τις διορθωτικές ενέργειες
- ⇒ Στην αρχειοθέτηση των φακέλων των μελετών και υπηρεσιών
- ⇒ Στην αναπληροφόρηση των πελατών και ενδιαφερόμενων μερών
- ⇒ Στον έλεγχο της ορθής λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και την ανασκόπηση και βελτίωσή του

Ως εκπρόσωπος της Διοίκησης σε θέματα ποιότητας ορίζεται η κυρία **Αργυρούλη Φωτεινή** η οποία ως βασικό καθήκον έχει, την εποπτεία της λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας.

Ιανουάριος 2017